

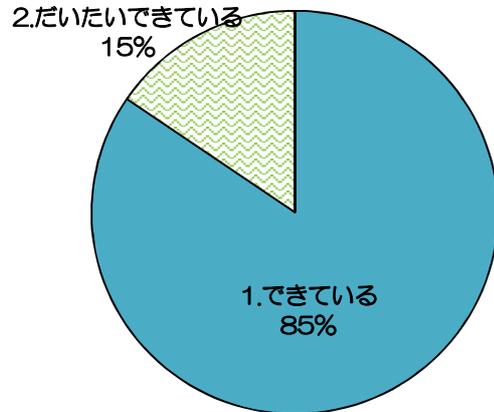
令和5年度 アンケート集計結果

実施時期 令和5年11月1日～12月31日
 回答率 71.0% (71人/100人)

ご協力いただきましたアンケートの結果をまとめましたのでご報告いたします。

問1 丁寧な言葉使いで対応していますでしょうか？

1. できている	60人
2. だいたいできている	11人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

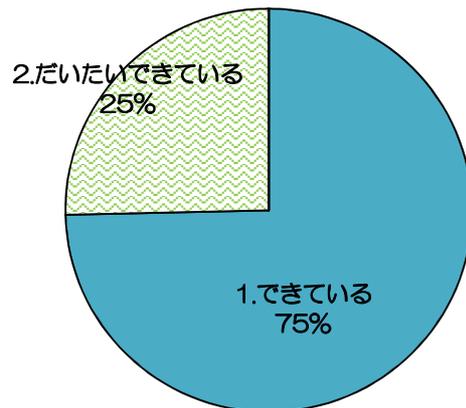


(ご意見)

- ・いつも親切にお世話になっています。

問2 服装・身だしなみは、さっぱりとしていますでしょうか？

1. できている	53人
2. だいたいできている	18人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

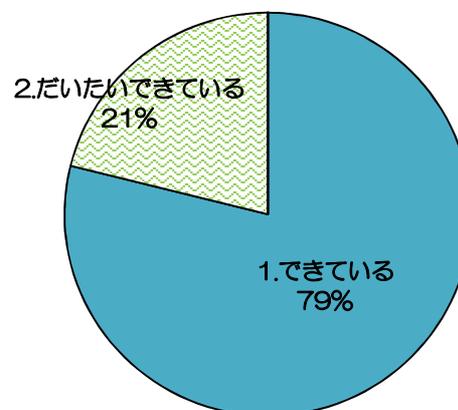


(ご意見)

- ・ちょうど良いと思います。

問3 相談事などのお話を親身に聞いていますか？ 話がしやすい環境はありますか？

1. できている	56人
2. だいたいできている	15人
3. どちらともいえない	0人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人

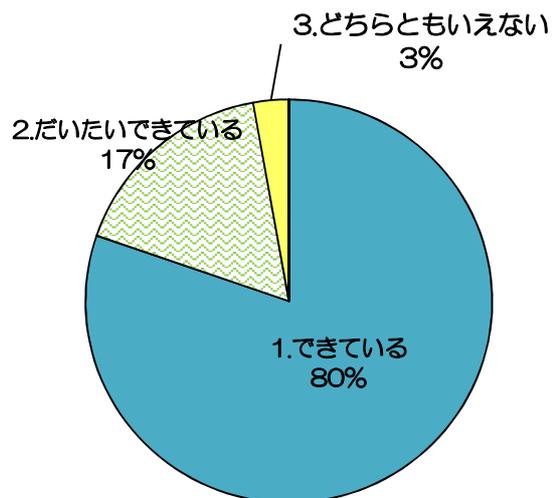


(ご意見)

- ・我が家は老夫婦のみ。「困りごと等は遠慮なく言って下さい。」と声を掛けて頂いています。
- ・自分は素人なので助かっています。
- ・週2日センターにお世話になっています。皆さんと顔を合わせて話し合うのが楽しみです。

問4 相談をした際など早急に対応していますか？
また連絡方法・対応は適切に行えていますでしょうか？

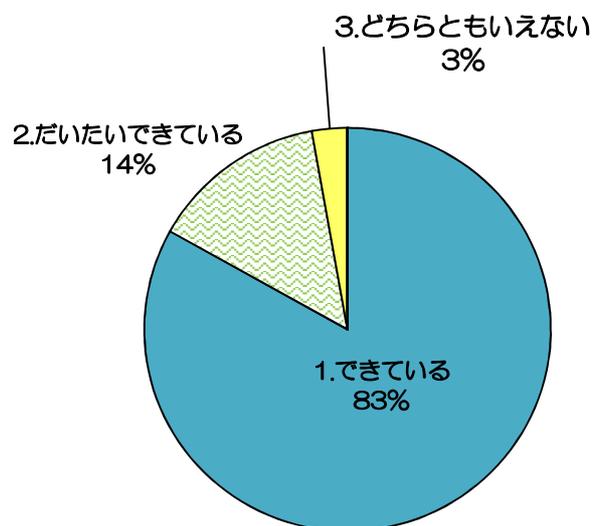
1. できている	57人
2. だいたいできている	12人
3. どちらともいえない	2人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人



(ご意見)
・不安はありません。

問5 予定表やケアプランなど持参する書類の説明をわかりやすく行っていますでしょうか？

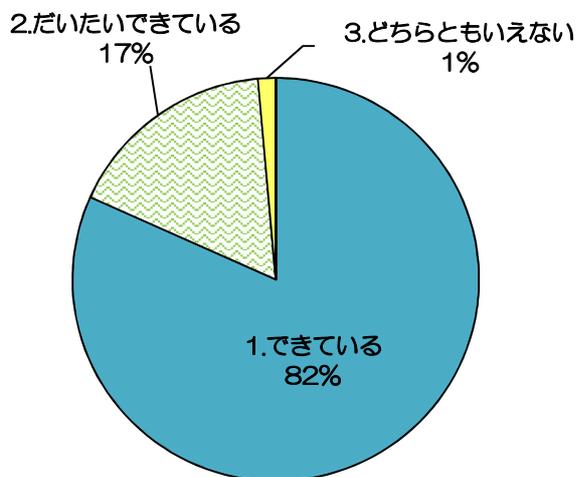
1. できている	59人
2. だいたいできている	10人
3. どちらともいえない	2人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人



(ご意見)
・自宅訪問されて、よく説明されています。

問6 プライバシーや個人情報の取り扱いについて配慮した対応ができていますでしょうか？

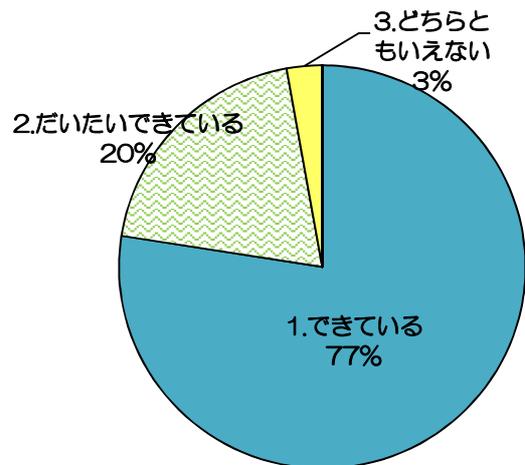
1. できている	58人
2. だいたいできている	12人
3. どちらともいえない	1人
4. あまりできていない	0人
5. できていない	0人
6. 無回答	0人



(ご意見)
・安心して聞いております。

問7 現在のお身体の状況・ご自宅の状況にあったケアプラン作成ができていますでしょうか？

1. できている	55 人
2. だいたいできている	14 人
3. どちらともいえない	2 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人

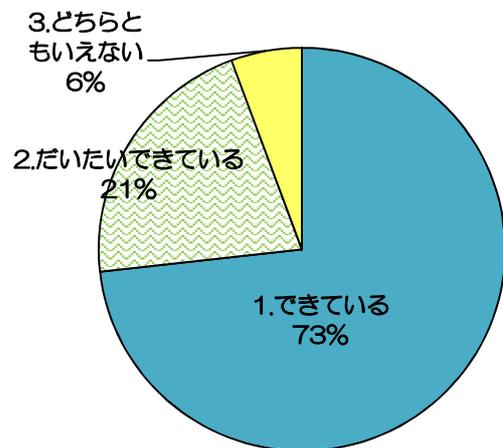


(ご意見)

- ・ 自宅内のチェックも十分です。
- ・ 今現在まで一度も我が家で支障なしでお世話になって有難いです。

問8 現在、利用されている介護保険のサービスに関して、ご満足頂けていますでしょうか？

1. できている	52 人
2. だいたいできている	15 人
3. どちらともいえない	4 人
4. あまりできていない	0 人
5. できていない	0 人
6. 無回答	0 人



※ご意見・要望、その他お気づきのことがありましたらご記入ください。

- ・ とても良くしていただき大変感謝しています。
- ・ ちょっとした事でも相談するとすぐに対応して頂き本当にありがたいです。
- ・ 今日現在でまだ2回の訪問であり、詳しいことはわかりません。今後ともよろしくをお願いします。
- ・ 明るくて話しやすい。何でも気軽に相談できそう。全然気取ってないから安心できる。
- ・ 新人の方なので期待しております。
- ・ デイに行くと帰ると顔が明るくなっているので楽しい時を過ごしたんだとよくわかります。
- ・ 気軽に話ができて、またアドバイスして下さりまして大変感謝しております。
- ・ 初めての利用で、職員の皆様がとても親切丁寧で感謝しております。
- ・ 施設の中を見る機会がないですから不明なところがあります。
→ ご希望がございましたら、施設見学等の調整をさせていただきます。

お忙しいところアンケート調査にお答え頂きましてありがとうございました。

皆様からいただいた貴重なご意見を基に日々の支援業務を振り返り、改めるべきところは改め、今後一層、皆様のお役に立てるよう頑張っていきたいと思っております。

今後とも宜しくお願い致します。

たき居宅介護支援事業所