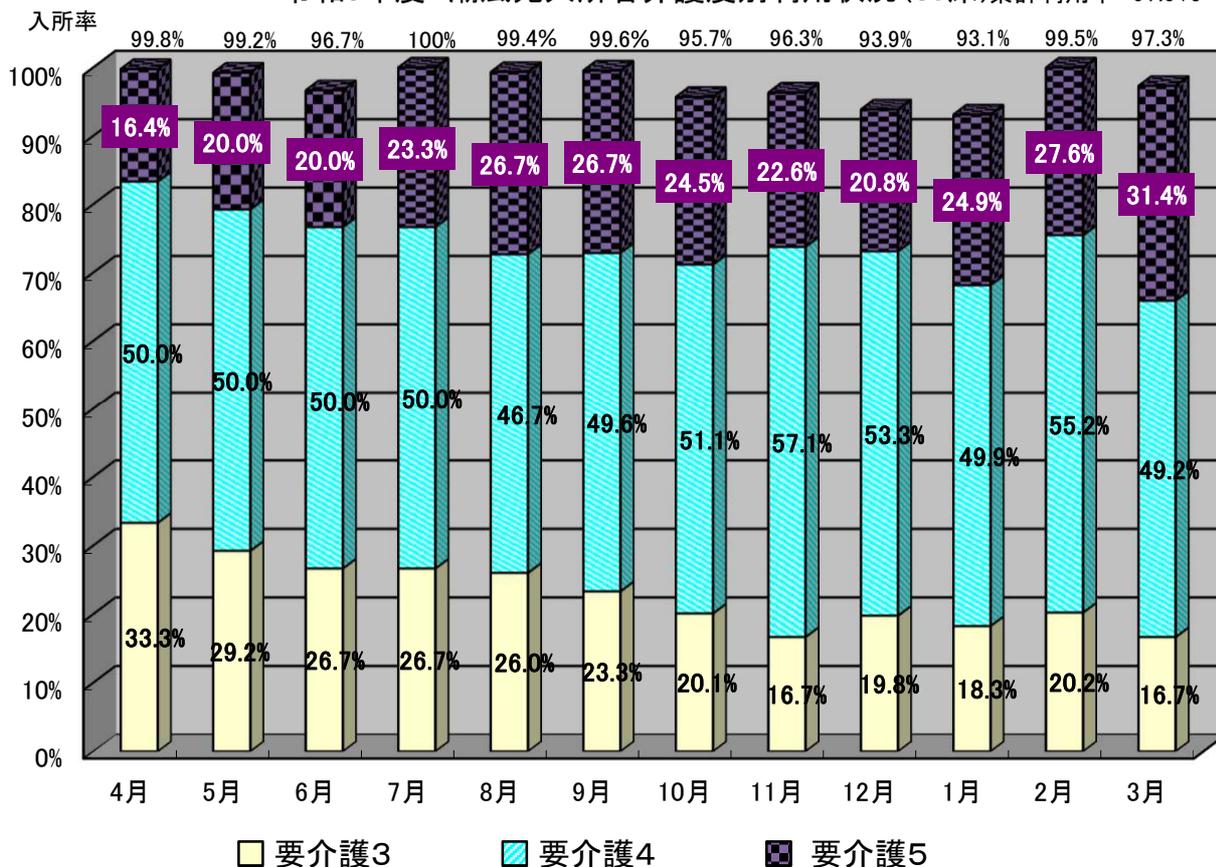


# 令和5年度 事業報告書

特別養護老人ホーム潮風苑

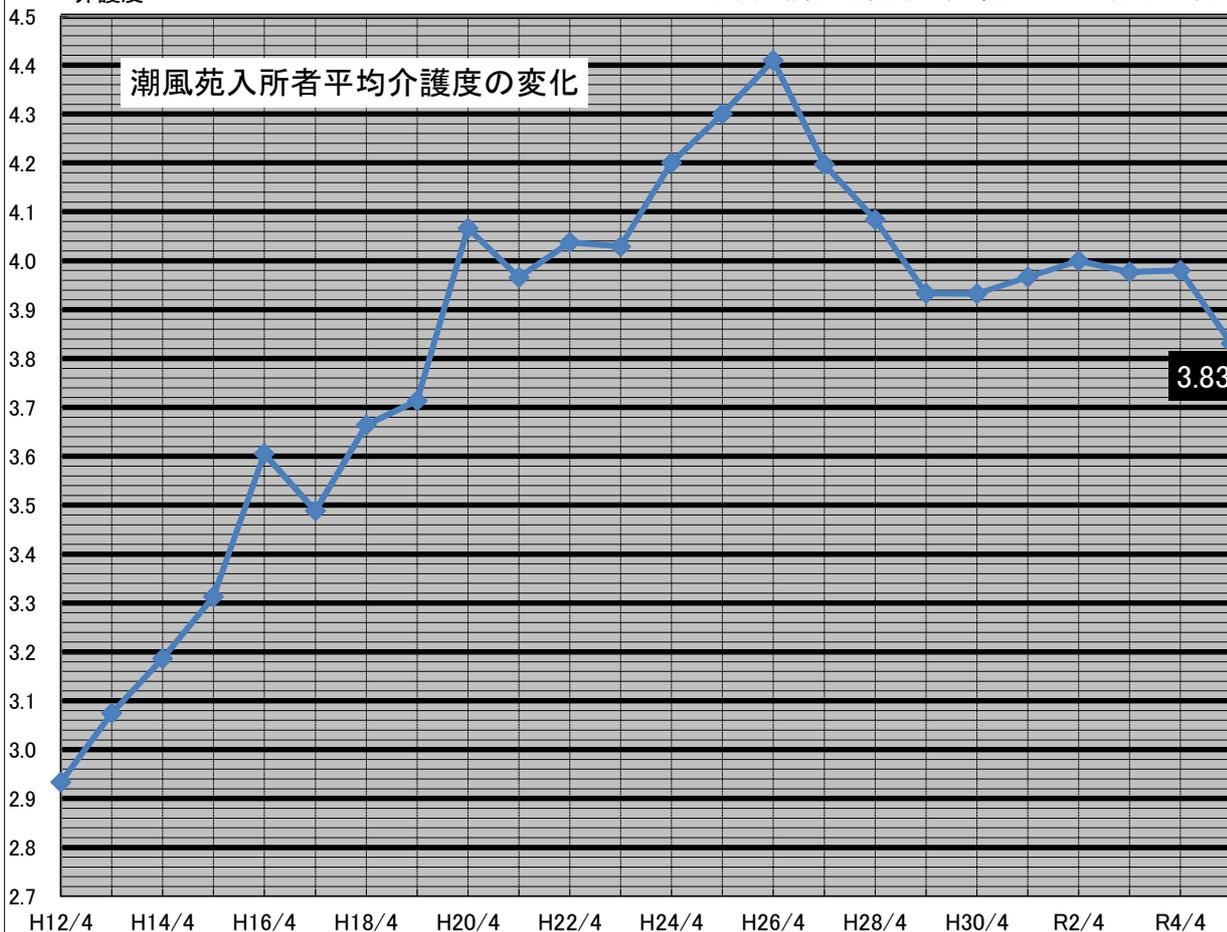


令和5年度 潮風苑入所者介護度別利用状況(30床)累計利用率 97.5%



介護度

※特養入所者全国平均介護度…3.98(令和3年度)



●入退所の状況

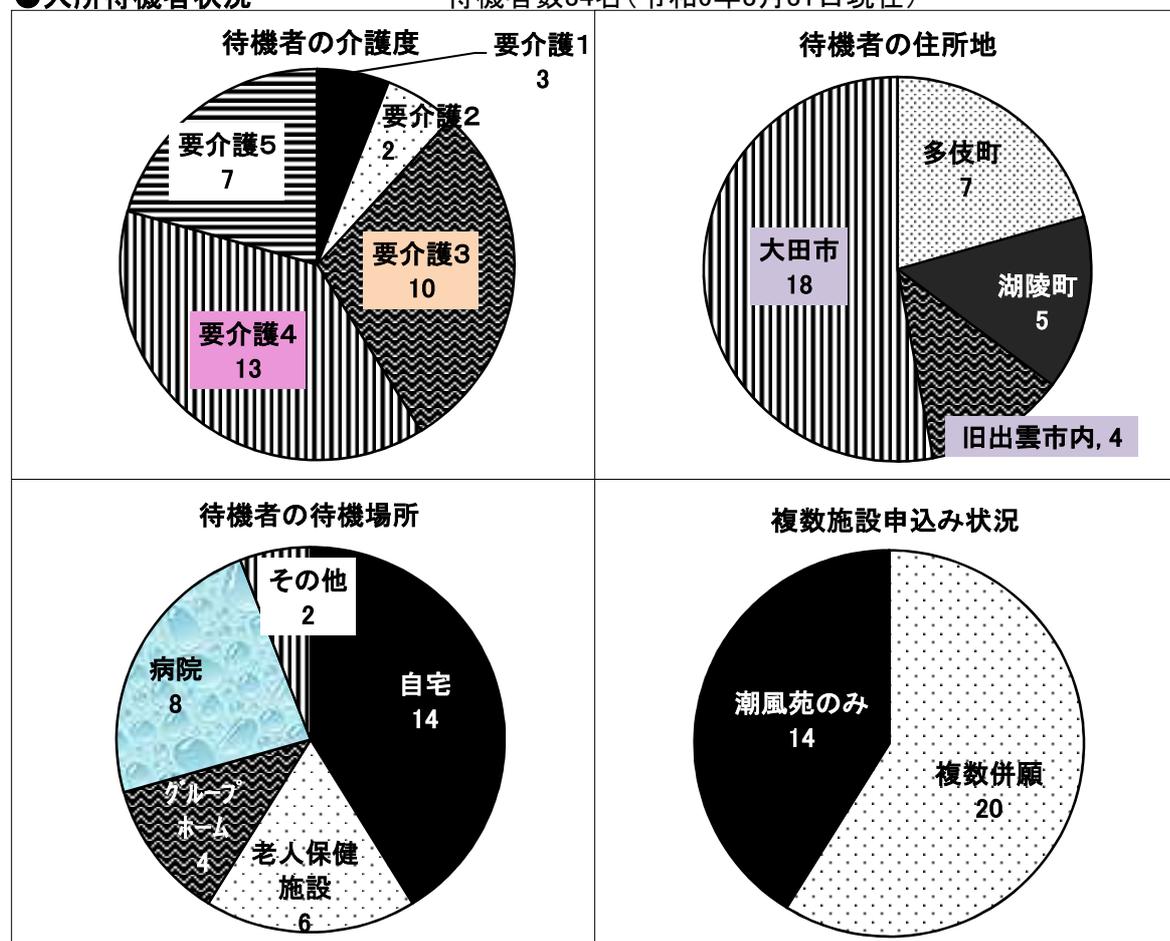
・入所状況 入所者数 12名

入所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0	0	1	9	2
入所前の居所	自宅	自宅(短期入所)	老人保健施設	病院	グループホーム
	2	3	4	2	1
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)佐田町	大田市		
	4	1	7		
性別	女	男			
	10	2			

・退所状況 退所者数 12名

退所時介護度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0	0	7	3	2
退所理由	死亡(於潮風苑)	死亡(於他施設)	転所	長期入院	
	11	0	1	0	
入所前住所地	(出雲市)多伎町	(出雲市)佐田町	(出雲市)平田町	旧出雲市内	大田市
	3	2	1	1	5
性別	女	男			
	6	6			

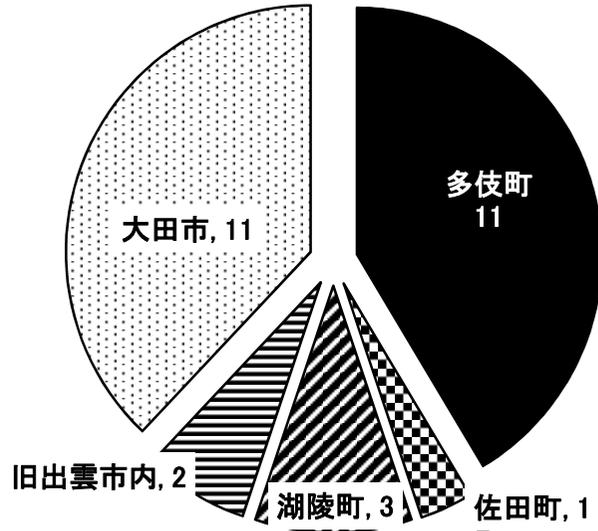
●入所待機者状況 待機者数34名(令和6年3月31日現在)



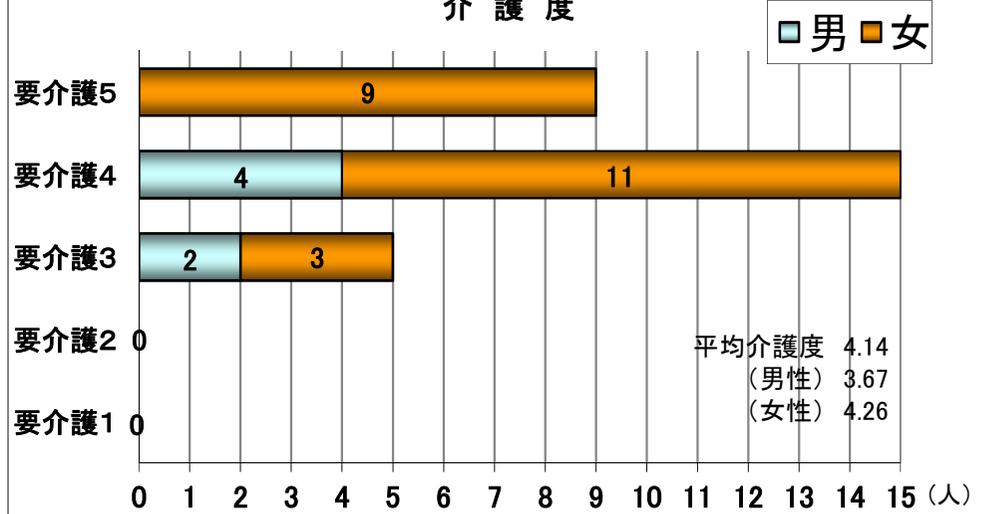
(実数:19.83)

# 入 所 者 状 況 (令和6年3月31日現在)

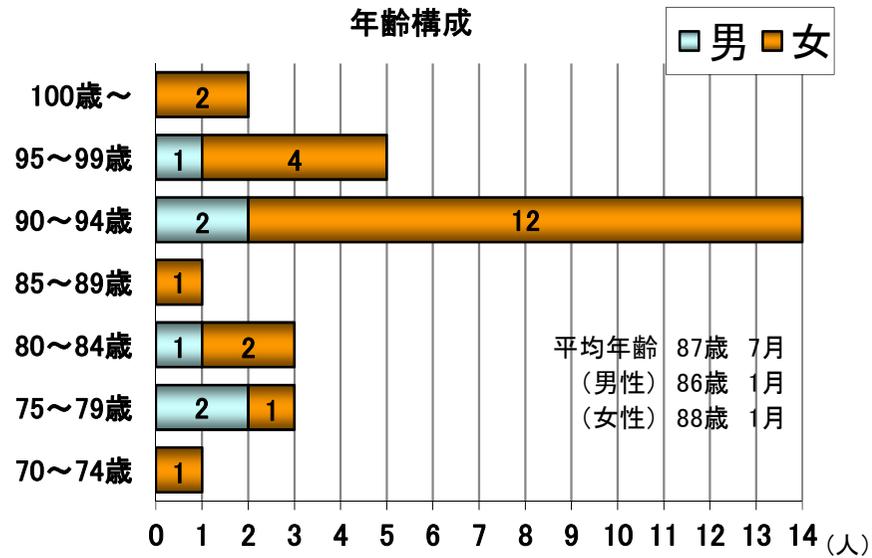
入所前住所地別  
入所者数



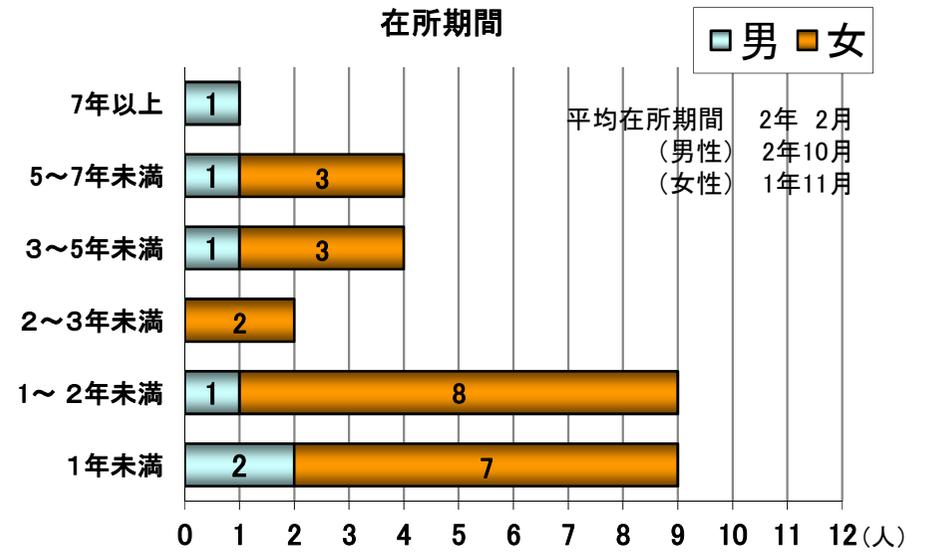
介 護 度



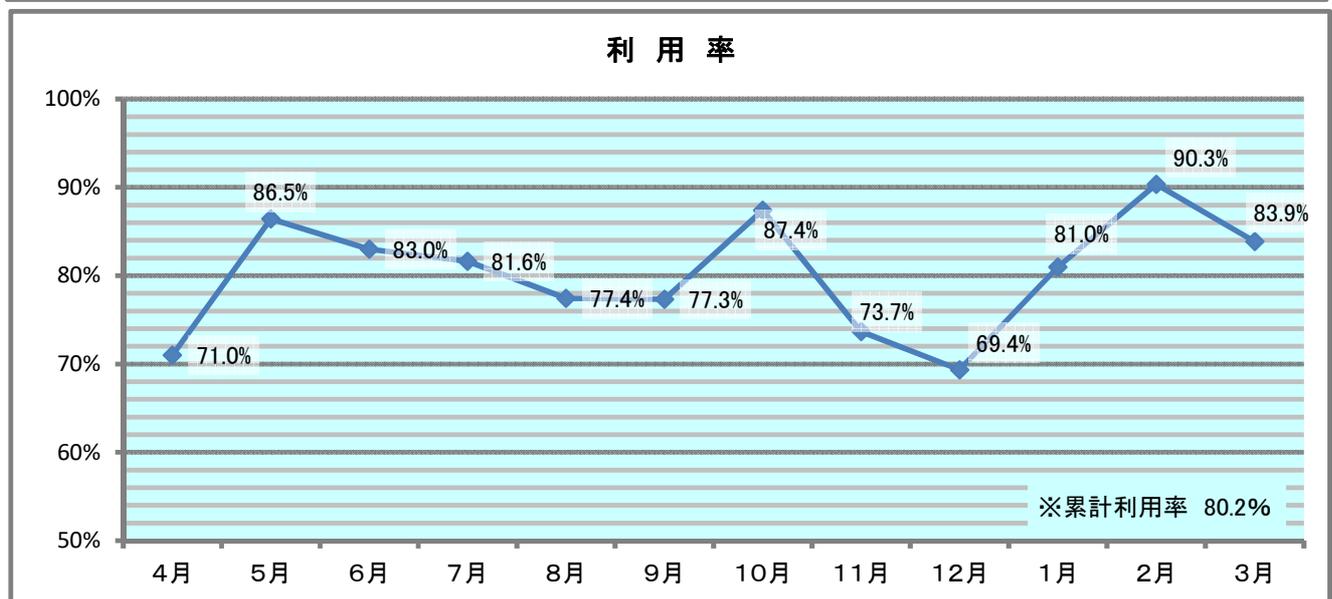
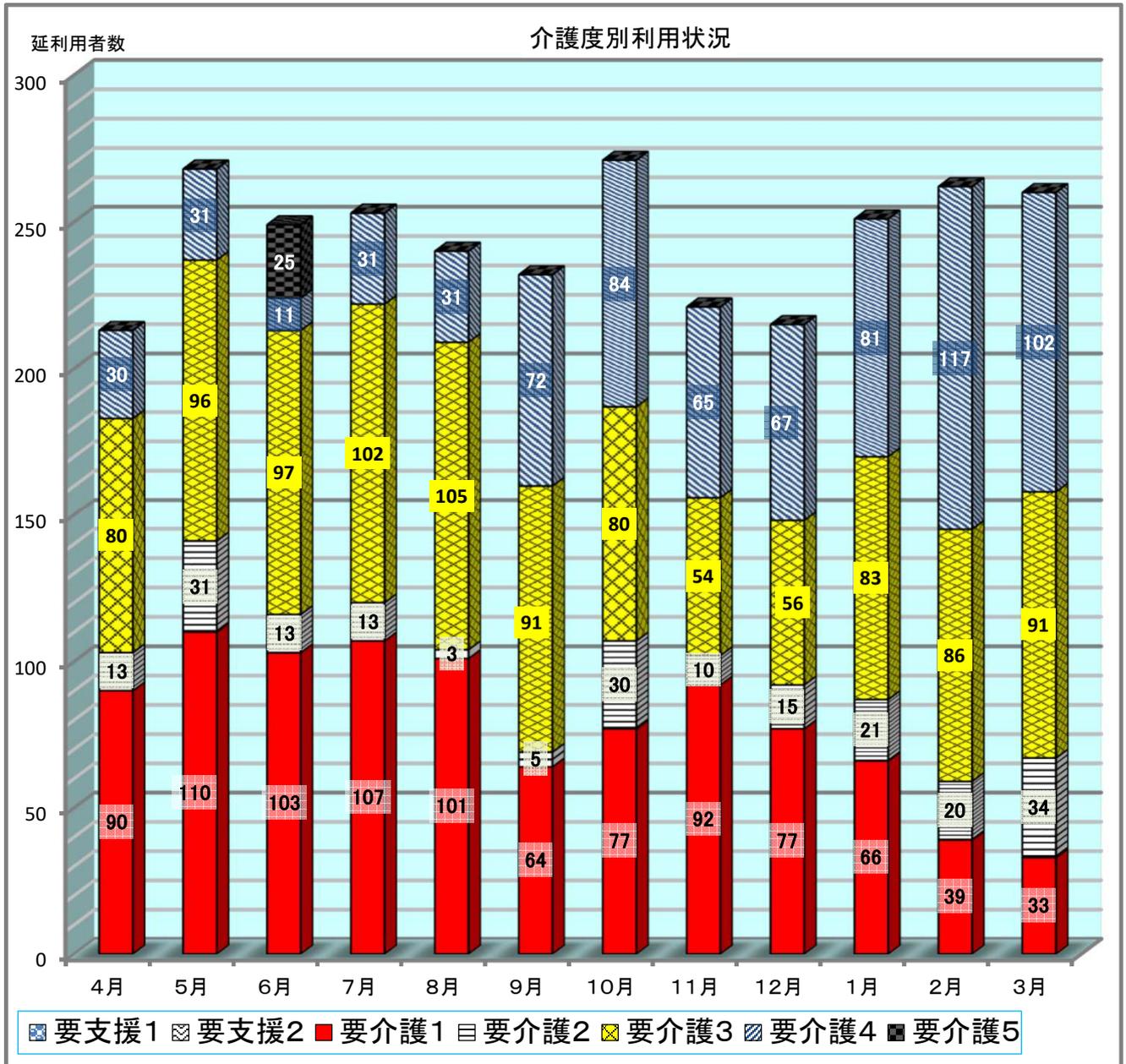
年 齢 構 成



在 所 期 間



## 令和5年度 短期入所月別利用状況(10床)



## 令和5年度 事業報告

(目標達成状況、苦情・要望、自己評価、情報公表、地域・家族との連携、行事等)

### ●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
<p>・エビデンス(根拠)の積み重ねにより、客観的で効果の高いケアの方法を検討し、職員間の共通理解を図っていく。</p>	<p>話し合いの場が少なく職員同士のコミュニケーションが取れているようで取れておらず、バラバラな面が多かった。その為、客観的ではなく主観的な意見・思考になっていた。共通理解に関して職員の考え方に違いがあり過ぎ、決められたことができていない部分があった。</p> <p>記録をしっかりと読み込んで仕事に就くことはもちろん重要である。また円滑な人間関係を築き職場の雰囲気良くすることも重要である。職員一人一人の「考え」「個性」「悩み」等、多様にあると思われる。次年度は主観的な考えだけに終始せず、お互い耳を傾け理解しあうために、話し合いの場を設け共通理解を図りながら職員全員が同じ方向を向きチームケアが成り立つようにしていきたい。</p>
<p>・感染対策についての情報収集・分析・判断により、必要かつ確実な対策を取ることで、感染の蔓延防止を図りながら家族との面会や利用者が楽しく活動できる機会を増やす。</p>	<p>コロナやインフルエンザが蔓延する中、利用者への感染拡大が最小限に抑えられたのは「媒介者にならないように」という意識を職員が持ち、細かいところまで感染しないよう考えながら対応した結果だと思う。</p> <p>家族との面会は制限があるものの少しずつ増えている。しかし苑生活において楽しく活動するという面では利用者同士のコミュニケーションの機会やレクリエーション活動等、楽しめる機会を殆ど提供できなかったように思える。</p> <p>引き続き感染対策を行い健康管理等に配慮していく事を念頭に置きながらも、ご家族・ご利用者の希望や要望に耳を傾け、ご家族には「安心感」をご利用者には「満足感」を提供できるよう今年度の反省を踏まえ次年度に活かしたい。</p>

### ●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし
②その他の苦情、相談・要望等	なし

### ●自己評価、情報公表等

自己評価	令和6年3月19日(火)、サービス向上委員会にて自己評価を実施
情報公表等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省HP・県HP)」による介護サービス情報の公表</li> <li>・多伎の郷機関誌の発行…2回</li> <li>・多伎の郷ホームページによる情報公表</li> </ul>

### ●実習・研修・施設見学等の受入状況

依頼先	期間	人数	内容
出雲市医療介護連携課	8/22～24(3日間)	1名	島根大学医学部医学科地域枠学校推薦型選抜医療福祉体験活動
出雲西高等学校	10/17～20(4日間)	2名	介護実習(介護職員初任者研修)

※年度当初に3回の受け入れ計画があったトリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校については、該当する学生がいないとの理由で3回とも学校側から辞退の申し入れがあった。

### ●出雲市介護サービス相談員派遣事業について

介護相談員	2名
訪問回数	3回(7/21、11/16、3/25)

●家族との連携

外出・外泊の状況	外出・外泊者なし
行事参加の案内 家族懇談会の案内	例年実施していたクリスマス忘年会・家族懇談会への参加依頼は新型コロナウイルス感染症対策のため行わなかった。
近況報告	家庭通信の発行…たよりの発行(年4回)
入所者預り金報告	年4回(4月・7月・10月・1月)実施

●ボランティア等

受入れ予定(例年の予定を含む)		実施状況
内容	団体名等	
洗濯たみ	老人会いそかぜグループ・個人グループ(毎週土曜日)	10月から受入再開
演芸(歌)	田原歌謡グループ	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため受入れを中止
敬老会アトラクション	町内ボランティア団体	
遠足ボランティア	個人ボランティア4名程度	
習字クラブ	岡田耕一先生(月1回)	以前講師に書いていただいた手本にて不定期で活動を行った。

●行事

行事名 (例年の予定を含む)	実施日又は 実施予定月	実施場所・行き先	参加利用者	実施又は中止の状況
遠足	5月予定			新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止
田原歌謡ショー	6月頃予定			
レクリエーション大会	6月28日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で実施
七夕	7月7日(金)	潮風苑ホール	利用者全員	
物故者供養	8月2日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	
多伎の郷敬老会	9月13日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	
芋煮会	10月13日(金)	潮風苑ホール	利用者全員	
クリスマス忘年会	12月20日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、家族の参加は中止
ゆず湯	12月21日(木) ～23日(土)	潮風苑浴室	利用者全員	新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行った上で実施
新年会	1月10日(水)	潮風苑ホール	利用者全員	
節分	2月1日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
ひな祭り会	3月7日(木)	潮風苑ホール	利用者全員	
誕生会	入所者誕生月 計7回	潮風苑ホール・ 喫茶室	対象入所者	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、対象者へのプレゼント渡しは個別に実施

## 令和5年度 事業報告(研修・訓練実施状況、身体拘束適正化)

### ●研修

#### 1. 法人・施設内研修

実施月	研修会名	講師等	参加職種	参加人数	日数
4月	認知症研修「認知症の理解」	生活相談員(認知症介護実践リーダー)研修修了	看介護職員 生活相談員	7名	1日
5月	喀痰吸引研修(痰が絡んだ時の対応)	看護主任	看介護職員	10名	1日
6月	高齢者介護施設におけるノロウイルス感染対策研修 ～集団感染を防ぐために～(研修・訓練)	サラヤ株式会社	全職種	18名	1日
6月	KYY(危険予知トレーニング)とは	介護職員(リーダー)	看介護職員	8名	1日
7月	褥瘡研修会(スキンケアの重要性とスキントラブルの疾患による予防法)	介護職員(入浴委員)	介護職員	9名	1日
8月	災害時のための車椅子の基本的な操作についての研修・訓練	施設長	事務職員	2名	1日
10月			夜警職員	3名	計3日
10月			厨房職員	7名	計3日
10月	看取り研修「介護施設での看取り介護」	介護支援専門員	看介護職員	12名	1日
11月	関節可動域(ROM)	主任機能訓練指導員	看介護職員	10名	1日
12月	身体拘束適正化研修(ビデオ視聴)	施設長	全職種	23名	1日
1月	喀痰吸引研修「嚥下のプロセス」	看護主任	看介護職員	10名	1日
2月	リスクマネジメント研修(判例から見るリスクマネジメントの重要性)	介護職員(リスク担当)	看介護職員	10名	1日
	食中毒予防講習会	山陰ヤクルト販売(株)管理栄養士他1名	看介護職員 厨房職員	18名	
3月	身体拘束適正化・高齢者虐待防止研修 「虐待防止ちよこっとカンファ」動画視聴	施設長	看介護職員	10名	1日
	認知症研修(認知症と水分の関係性)	生活相談員			

#### 2. 外部研修、連絡会、県集団指導

実施月	研修会名	開催者・場所	参加職種及び人数	日数
4月	新型コロナウイルス感染対策研修会	県健康福祉部高齢者福祉課/大田	看護職員1名	1日
6月	介護施設における安全対策担当者養成研修	全国老人福祉施設協議会/WEB研修	介護職員1名	1日
10月	福祉サービス苦情解決研修会	県運営適正化委員会/松江	生活相談員	1日
6～10月	認知症介護実践研修	県福祉人材センター(出雲)	介護職員	5日
11月	口腔衛生管理セミナー(令和6年4月より義務化される口腔衛生管理の実施について)	日本摂食支援協会/WEB講演会	施設長	1日
12月	高齢者虐待防止研修会「安全な職場づくり」	県/ZOOM	施設長	1日
12月	認知症介護基礎研修	認知症介護研究・研修仙台センター(eラーニング)	介護職員1名	1日
2月	厨房改革体験会	モルツウェエル(株)、ホシザキ中国(株)/松江	厨房主任、調理員1名、栄養士	1日

※県集団指導は資料配布のみ。

### ●身体拘束適正化の取り組み

取り組み内容	取り組み状況
身体拘束等適正化委員会の開催【3月に1回以上開催】	4回開催(5月17日、8月21日、11月20日、3月19日)
指針の作成	平成30年度、委員会にて作成済(変更なし)
研修の実施【定期的な教育(年2回以上)】	2回実施(12月23日、3月21日)
身体拘束の状況	緊急やむを得ない場合を含め、全く行っていない。

# 令和5年度 事業報告

## ●医療・健康に関するケア

	実施状況																												
健康チェック	(1) 入所時…身体・体重測定、血液検査、バイタルチェックの実施 (2) バイタルチェック…定期的に実施。状態不安定な利用者に対しては状態に応じて適宜実施。 (3) 体重測定…月1回、状態により適時実施																												
嘱託医定期回診	(1) 毎週火曜日、久村診療所より嘱託医の往診。 (2) 状態の変化、緊急時にはその都度嘱託医に連絡をとり、状態に応じて来苑を依頼し指示を受けている。																												
苑内処置	(1) 吸引……………1名 (3) バルンカテーテル管理…1名 (2) 褥瘡処置……………8名 (4) 点滴・注射……………2名																												
他科受診	なし																												
緊急時対応	(1) 長期入所者…急変時対応マニュアルに沿った対応を実施。基本的には嘱託医に報告し指示を実施。 (2) 短期入所者…急変時対応マニュアルに沿った対応を実施。基本的には主治医に報告し指示を実施。 (3) 短期入所者に対する夜間看護体制の実施…「24時間連絡体制」の実施。																												
健康診断	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">対象</th> <th style="width: 20%;">実施期間</th> <th style="width: 60%;">実施内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入所者</td> <td>5月</td> <td>胸部X線、血液、心電図検査</td> </tr> <tr> <td>職員</td> <td>10月 2月(夜勤者)</td> <td>1回目…一般健康診断 2回目…身長・体重・検尿</td> </tr> <tr> <td>新規入所者</td> <td>入所1ヶ月</td> <td>胸部X線、血液、心電図検査</td> </tr> </tbody> </table>	対象	実施期間	実施内容	入所者	5月	胸部X線、血液、心電図検査	職員	10月 2月(夜勤者)	1回目…一般健康診断 2回目…身長・体重・検尿	新規入所者	入所1ヶ月	胸部X線、血液、心電図検査																
対象	実施期間	実施内容																											
入所者	5月	胸部X線、血液、心電図検査																											
職員	10月 2月(夜勤者)	1回目…一般健康診断 2回目…身長・体重・検尿																											
新規入所者	入所1ヶ月	胸部X線、血液、心電図検査																											
感染症予防・対策	<p>(1) 感染症対策委員会の開催…4回(4月17日、7月24日、10月25日、1月22日) 4月及び1月の委員会は、たき居宅介護事業所・デイサービスセンターたきとの合同委員会を開催。</p> <p>(2) うがい・手洗いの励行…できない人はクルリーナブラシやガーゼに浸して口腔清拭を実施。毎日の口腔清拭は手袋を着用して行う。</p> <p>(3) インフルエンザ予防接種…11月14日 同意者27名施行</p> <p>(4) 加湿器の設置</p> <p>(5) 手指消毒の実施…各居室に手指消毒液を設置し、入退室時に必ず施行。毎食前の手指消毒を行なう。</p> <p>(6) ノロウイルス対策…潮風苑出入りに手指消毒器を設置。食前の手洗い・消毒、食前・食後のテーブル消毒、共有部手すり・居室ドアの取っ手消毒、おむつ交換時の手洗い・手指消毒・手袋の着用。救急時の対応セット(予防衣など一式)を準備。</p> <p>(7) 職員の健康管理…健康チェック表による健康状態の把握。</p> <p>(8) 職員感染研修・訓練の実施</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">研修会名</th> <th style="width: 10%;">開催日</th> <th style="width: 20%;">講師</th> <th style="width: 20%;">参加者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>高齢者介護施設におけるノロウイルス感染対策研修～集団感染を防ぐために～(研修・訓練)</td> <td>6月8日</td> <td>サラヤ株式会社</td> <td>全職種18名</td> </tr> <tr> <td>食中毒予防講習会</td> <td>9月30日</td> <td>山陰ヤクルト販売(株) 管理栄養士他1名</td> <td>看介護職員・厨房職員18名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(9) 新型コロナウイルス感染症への対策</p> <p>①『社会福祉法人多伎の郷 新型コロナウイルス感染症の基本対応』に沿った対応の実施。</p> <p>②潮風苑医務室で実施したワクチン接種(オミクロン株対応モデルナ社製)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th style="width: 15%;">第6回</th> <th style="width: 15%;">第7回</th> <th rowspan="3" style="width: 40%; vertical-align: middle;">※併設事業所であるデイサービスセンターたき・たき居宅介護支援事業所職員を含む。</th> </tr> <tr> <th colspan="2">実施日</th> <td>6月5・12日</td> <td>10月23・27日</td> </tr> <tr> <th rowspan="2">接種者</th> <th>利用者</th> <td>23名</td> <td>23名</td> </tr> <tr> <th>職員(※)</th> <td>37名</td> <td>34名</td> </tr> </thead> </table> <p>③抗原簡易キットの活用 8月及び1月の2回、島根県から配布された抗原検査キット(無料)を潮風苑拠点の全職員に配布。(週3回×3ヶ月分)</p>	研修会名	開催日	講師	参加者	高齢者介護施設におけるノロウイルス感染対策研修～集団感染を防ぐために～(研修・訓練)	6月8日	サラヤ株式会社	全職種18名	食中毒予防講習会	9月30日	山陰ヤクルト販売(株) 管理栄養士他1名	看介護職員・厨房職員18名			第6回	第7回	※併設事業所であるデイサービスセンターたき・たき居宅介護支援事業所職員を含む。	実施日		6月5・12日	10月23・27日	接種者	利用者	23名	23名	職員(※)	37名	34名
研修会名	開催日	講師	参加者																										
高齢者介護施設におけるノロウイルス感染対策研修～集団感染を防ぐために～(研修・訓練)	6月8日	サラヤ株式会社	全職種18名																										
食中毒予防講習会	9月30日	山陰ヤクルト販売(株) 管理栄養士他1名	看介護職員・厨房職員18名																										
		第6回	第7回	※併設事業所であるデイサービスセンターたき・たき居宅介護支援事業所職員を含む。																									
実施日		6月5・12日	10月23・27日																										
接種者	利用者	23名	23名																										
	職員(※)	37名	34名																										

# 令和5年度 事業報告（事故防止対策）

## 1. 保険者へ報告した事故について … 2件

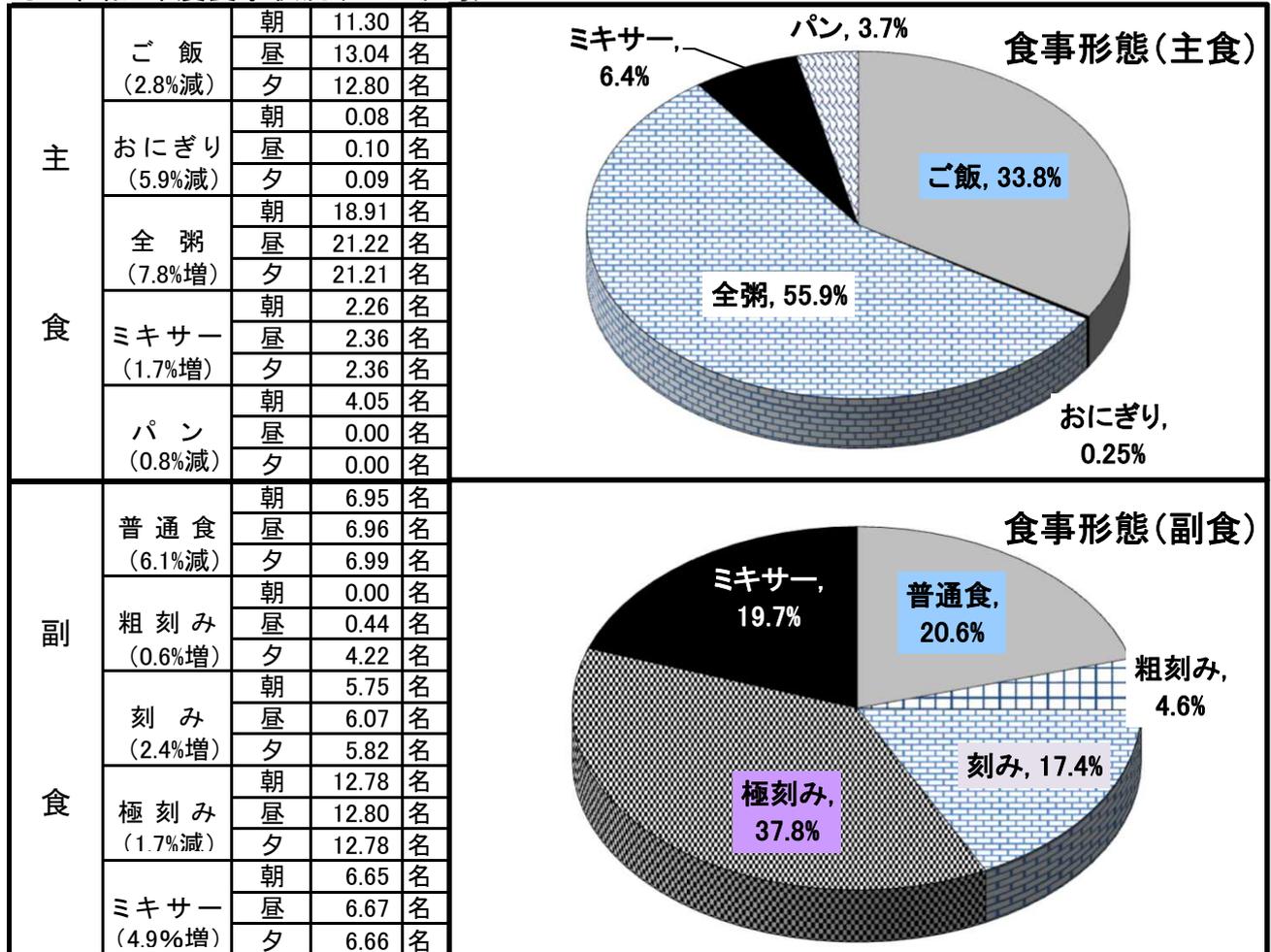
事故の状況	事故後の主な対応及び状況
左大腿骨転子部骨折により入院・手術(短期入所者) 居室内で転倒(現認者不在)	退院され、その後潮風苑短期入所利用を経て潮風苑長期入所。
第一腰椎椎体骨折により入院(短期入所者) 居室ベッド横に転倒(現認者不在)	3月末時点で入院中。

## 2. 苑内報告の事故等について

件数	苑内用事故報告書… 74件、『ひやりハット報告書』52件 計 126件																																																		
主な内訳	<table border="1"> <caption>時間帯</caption> <tr><th>時間帯</th><td>7~</td><td>8~</td><td>9~</td><td>10~</td><td>11~</td><td>12~</td><td>13~</td><td>14~</td><td>15~</td><td>16~</td><td>17~</td><td>18~</td><td>19~</td><td>20~</td><td>21~</td><td>22~</td><td>23~</td><td>0~</td><td>1~</td><td>2~</td><td>3~</td><td>4~</td><td>5~</td><td>6~</td></tr> <tr><th>件数</th><td>7</td><td>9</td><td>2</td><td>7</td><td>8</td><td>3</td><td>11</td><td>6</td><td>6</td><td>8</td><td>15</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td><td>4</td><td>7</td><td>2</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>7</td><td>2</td><td>2</td></tr> </table>	時間帯	7~	8~	9~	10~	11~	12~	13~	14~	15~	16~	17~	18~	19~	20~	21~	22~	23~	0~	1~	2~	3~	4~	5~	6~	件数	7	9	2	7	8	3	11	6	6	8	15	5	1	6	4	7	2	3	1	2	2	7	2	2
	時間帯	7~	8~	9~	10~	11~	12~	13~	14~	15~	16~	17~	18~	19~	20~	21~	22~	23~	0~	1~	2~	3~	4~	5~	6~																										
	件数	7	9	2	7	8	3	11	6	6	8	15	5	1	6	4	7	2	3	1	2	2	7	2	2																										
<table border="1"> <caption>発見場所</caption> <tr><th>発見場所</th><td>1フロア上</td><td>1フロア下</td><td>居室</td><td>廊下</td><td>ホール</td><td>ホール金庫席</td><td>トイレ</td><td>脱衣室</td><td>施設外</td><td>その他</td></tr> <tr><th>件数</th><td>2</td><td>11</td><td>58</td><td>16</td><td>12</td><td>16</td><td>3</td><td>3</td><td>1</td><td>4</td></tr> </table>	発見場所	1フロア上	1フロア下	居室	廊下	ホール	ホール金庫席	トイレ	脱衣室	施設外	その他	件数	2	11	58	16	12	16	3	3	1	4																													
発見場所	1フロア上	1フロア下	居室	廊下	ホール	ホール金庫席	トイレ	脱衣室	施設外	その他																																									
件数	2	11	58	16	12	16	3	3	1	4																																									
<table border="1"> <caption>内容</caption> <tr><th>内容</th><td>誤嚥</td><td>誤薬</td><td>創傷</td><td>転倒</td><td>転落</td><td>行方不明</td><td>紛失・破壊</td><td>その他</td></tr> <tr><th>件数</th><td>6</td><td>12</td><td>11</td><td>59</td><td>28</td><td>1</td><td>5</td><td>4</td></tr> </table>	内容	誤嚥	誤薬	創傷	転倒	転落	行方不明	紛失・破壊	その他	件数	6	12	11	59	28	1	5	4																																	
内容	誤嚥	誤薬	創傷	転倒	転落	行方不明	紛失・破壊	その他																																											
件数	6	12	11	59	28	1	5	4																																											
リスクマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ ひやりハット・事故報告書の活用 『インシデント、アクシデントのレベルと事故報告様式』を活用して事故の原因分析・防止対策の検討に努めた。</li> <li>○ リスクマネジメント会議の実施 4ヶ月に1回、サービス担当者会開催時(7月12日、11月15日、3月27日)に実施。期間毎に提出されたひやりハット・事故報告書の集計・分析や事例検討を行う。</li> <li>○ 安全対策担当者養成研修の受講 リスクマネジメント担当の介護職員1名が『介護施設における安全対策担当者養成研修』を受講し修了した。</li> <li>○ リスクマネジメント研修(苑内研修)の実施 6月 KYY(危険予知トレーニング)とは～ (2チームに分かれての訓練) 2月 『判例から見るリスクマネジメントの重要性』</li> </ul>																																																		

# 令和5年度 事業報告(調理)

## ● 令和5年度食事状況(一日平均)



## ● 令和5年度療養食数(療養食加算算定者数)

(名)

				4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
心	臓	病	食	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3
胃	潰	瘍	食	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
計				2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4

## ● 令和5年度行事食

月	日	行 事	行事食の内容
4	18	ひだまり喫茶	
4	26	誕生会	希望食(筍ご飯、いちごケーキ)
6	21	誕生会	希望食(和食、水羊羹)
7	7	七夕献立	2色そうめん
7	20	ひだまり喫茶	夏祭り
7	28	土用の丑の日	ウナギのかば焼き
8	7	誕生会	希望食(ソフト寿司、ネギトロ)
8	14	お盆	小豆ご飯 精進料理 等
9	13	敬老会	祝膳
9	29	お月見献立	月見メニュー(月見蒸しなど)
10	12	芋煮会	おぼろ巻 いなり寿司
10	17	誕生会	希望食(トンカツ、散らし寿司、アイス、いちごケーキ)
11	9	ひだまり喫茶	
11	30	誕生会	希望食(ブリの照り焼き、いちごケーキ)
12	20	クリスマス会	クリスマスケーキ
12	22	冬至	赤魚の柚子みぞれがけ、南瓜の煮物
12	31	大晦日	年越し 蕎麦汁
1	1	新年	正月献立
1	7	七草の日	七草粥
1	16	誕生会	希望食(散らし寿司、大判焼き、プリン)
2	1	節分	節分メニュー(おぼろ巻き・大豆・鰯料理)
2	15	ひだまり喫茶	
3	7	ひな祭り献立	錦糸寿司
3	26	誕生会	希望食(炊き込みご飯、南瓜の煮物、いちごケーキ)
3	29	お花見	お花見献立(散らし寿司)