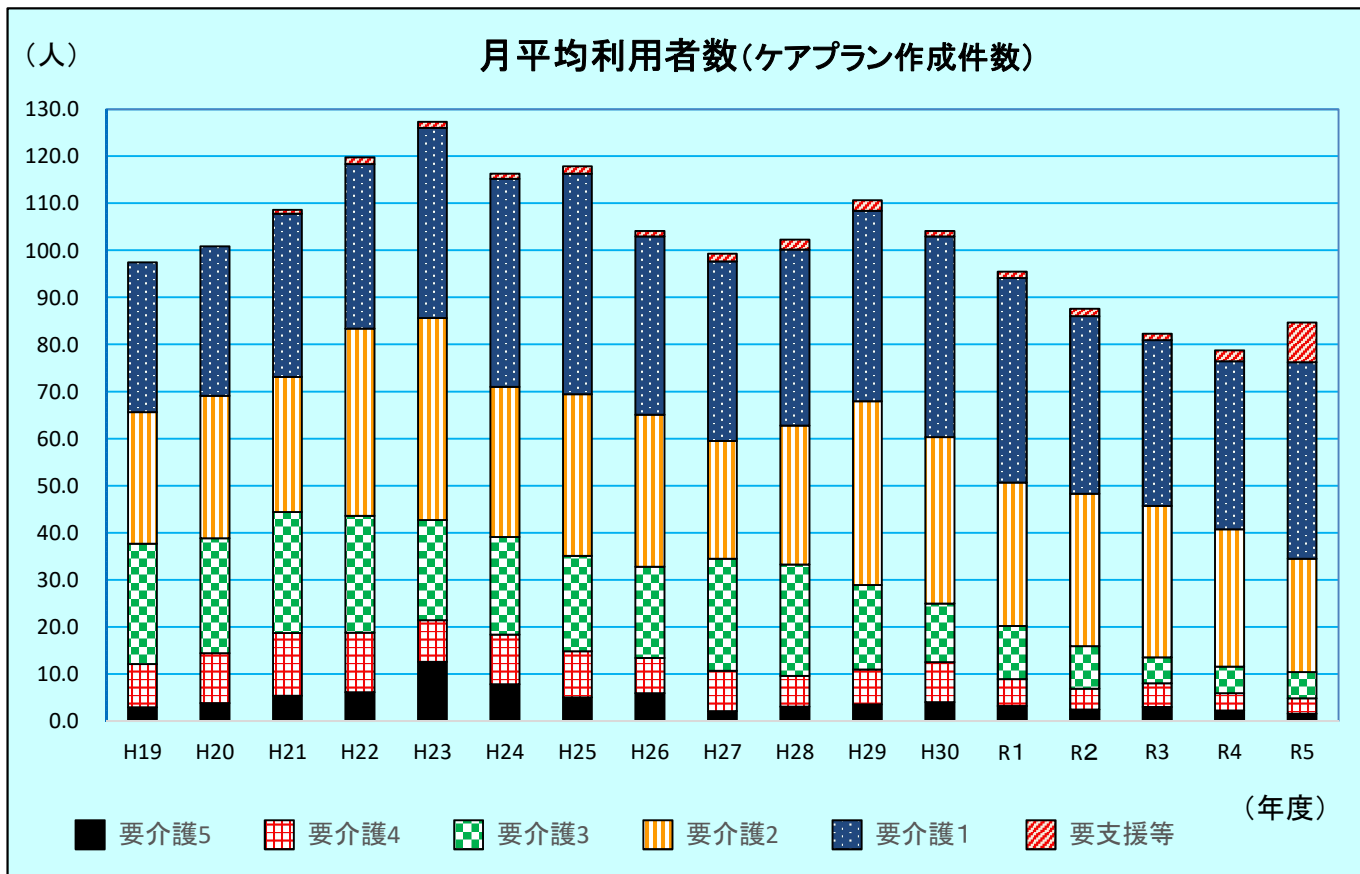


# 令和5年度 事業報告書

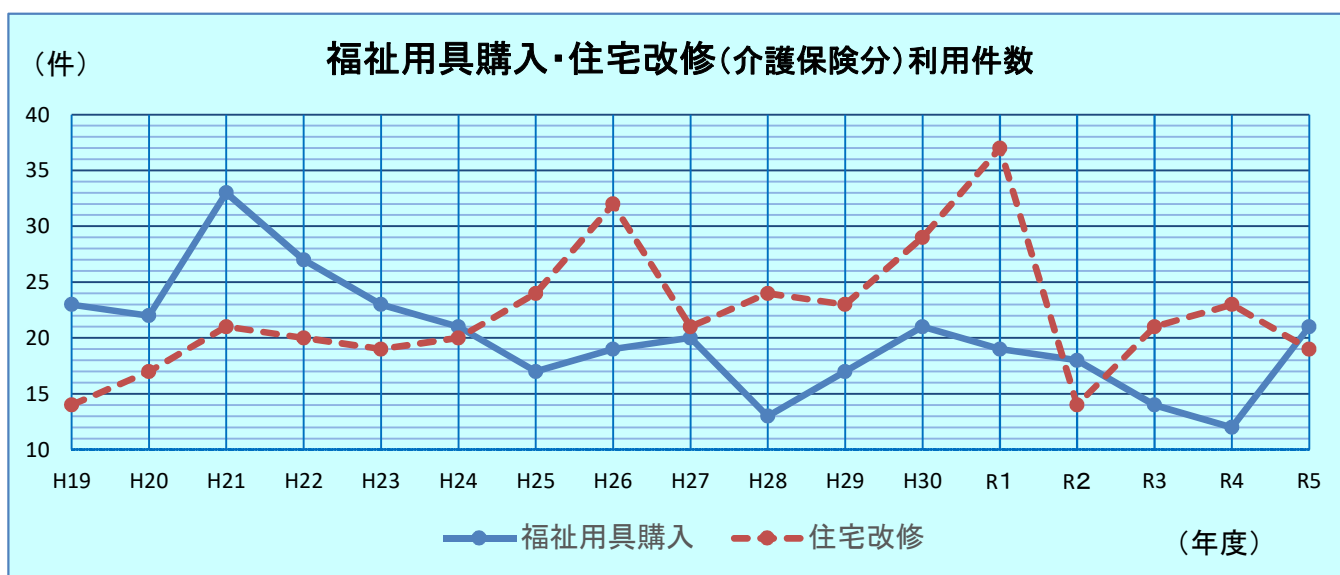
たき居宅介護支援事業所





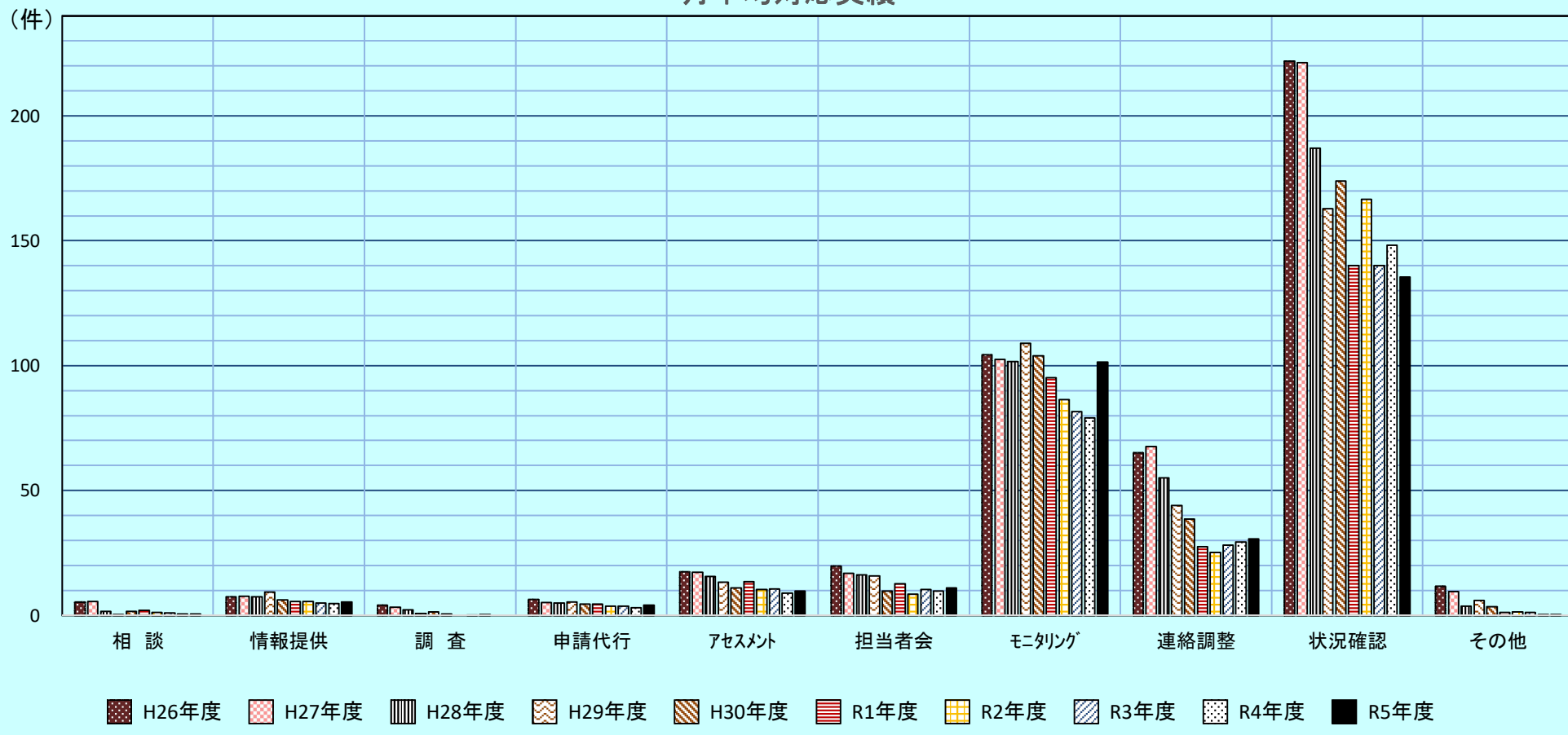
年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
要介護5	2.9	3.8	5.3	6.1	12.6	7.8	5.0	5.9	2.1	3.1	3.5	4.0	3.2	2.4	3.0	2.3	1.6
要介護4	9.2	10.6	13.3	12.7	8.8	10.5	9.8	7.5	8.6	6.5	7.4	8.5	5.8	4.4	5.0	3.7	3.3
要介護3	25.6	24.4	25.8	24.8	21.3	20.8	20.3	19.3	23.8	23.7	18.0	12.4	11.3	9.1	5.5	5.7	5.6
要介護2	27.9	30.3	28.7	39.8	42.9	31.9	34.3	32.3	25.0	29.5	39.0	35.4	30.5	32.3	32.2	29.2	24.1
要介護1	31.8	31.8	34.7	35.0	40.4	44.2	46.8	37.8	38.2	37.4	40.5	42.6	43.4	37.8	35.3	35.7	41.8
要支援等	0.0	0.0	0.8	1.4	1.3	1.1	1.6	1.2	1.6	2.1	2.2	1.2	1.4	1.6	1.4	2.3	8.4
計	97.4	100.8	109.0	120.5	128.0	116.9	118.7	104.8	100.1	103.3	111.7	104.7	96.1	88.3	83.0	77.6	80.5

※委託事業のプラン作成を含む。毎月の総数において要支援等(要支援1・2、事業対象者)は3件を1件で計算。



年度	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5
福祉用具購入	23	22	33	27	23	21	17	19	20	13	17	21	19	18	14	12	21
住宅改修	14	17	21	20	19	20	24	32	21	24	23	29	37	14	21	23	19

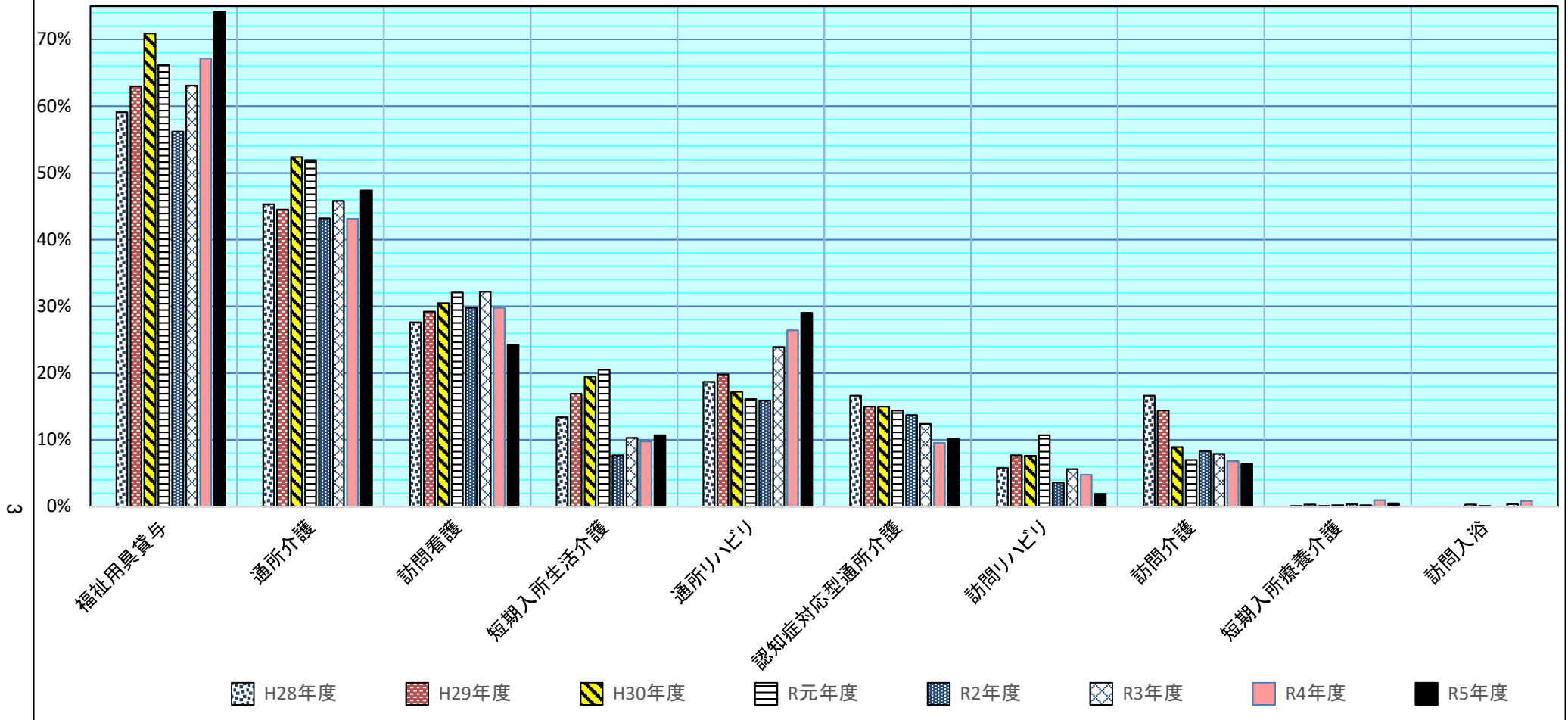
### 月平均対応実績



2

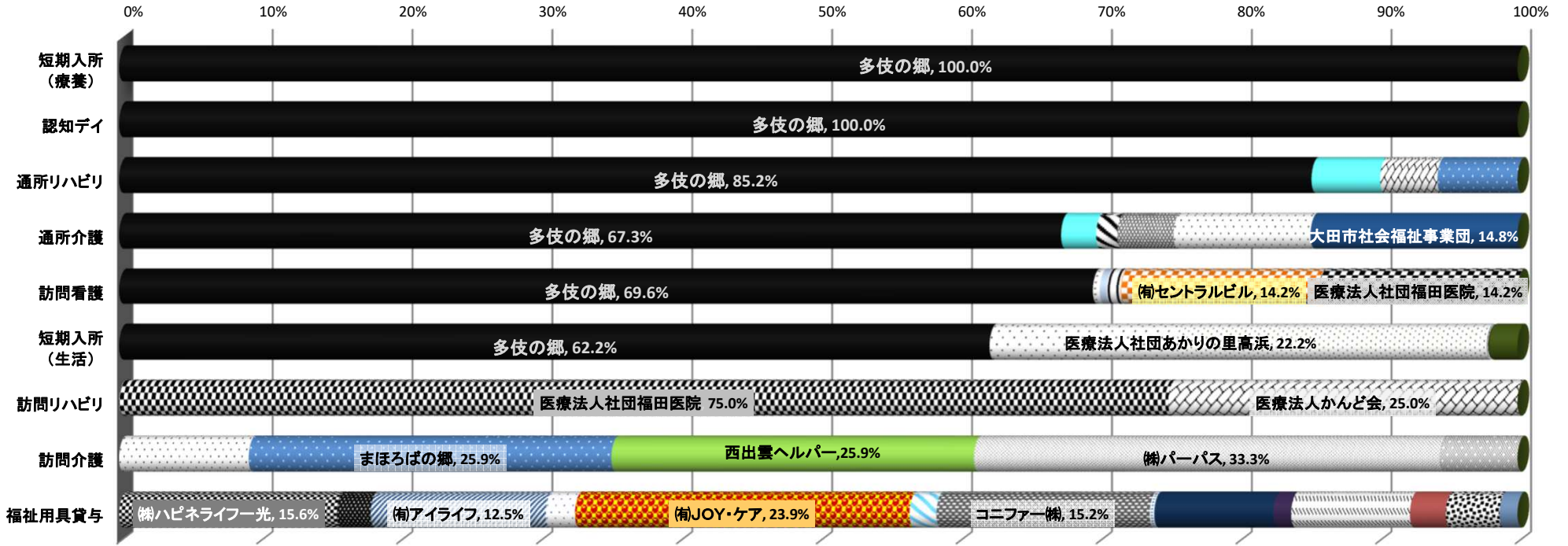
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
相談	5.3	5.6	1.5	0.3	1.6	2.0	1.1	0.9	0.5	0.5
情報提供	7.5	7.6	7.4	9.3	6.2	5.7	5.5	5.0	4.8	5.3
調査	4.2	3.3	2.2	0.8	1.3	0.5	0.0	0.1	0.3	0.0
申請代行	6.4	5.2	4.9	5.3	4.6	4.5	3.6	3.8	3.1	4.2
アセスメント	17.5	17.2	15.7	13.3	11.0	13.5	10.3	10.7	8.9	9.7
担当者会	19.8	16.9	16.2	15.8	9.7	12.6	8.6	10.3	9.7	10.9
モニタリング	104.3	102.5	101.7	108.9	103.8	95.1	86.3	81.6	79.0	101.4
連絡調整	65.1	67.6	55.1	44.0	38.7	27.5	25.3	28.1	29.4	30.6
状況確認	222.0	221.3	187.0	162.9	173.9	140.1	166.5	140.1	148.2	135.5
その他	11.6	9.6	3.7	6.0	3.4	1.2	1.3	1.3	0.3	0.4

### 給付管理対象サービス利用割合



	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度
福祉用具貸与	59.1%	63.0%	70.9%	66.2%	56.2%	63.1%	67.2%	74.2%
通所介護	45.3%	44.5%	52.4%	51.9%	43.2%	45.8%	43.1%	47.4%
訪問看護	27.6%	29.2%	30.5%	32.1%	29.8%	32.2%	29.8%	24.3%
短期入所生活介護	13.4%	16.9%	19.5%	20.5%	7.7%	10.3%	9.8%	10.7%
通所リハビリ	18.7%	19.8%	17.2%	16.1%	15.9%	23.9%	26.4%	29.0%
認知症対応型通所介護	16.6%	15.0%	15.0%	14.4%	13.7%	12.4%	9.5%	10.1%
訪問リハビリ	5.8%	7.7%	7.6%	10.7%	3.6%	5.6%	4.8%	1.9%
訪問介護	16.6%	14.4%	8.9%	7.0%	8.3%	7.9%	6.8%	6.4%
短期入所療養介護	0.1%	0.3%	0.1%	0.2%	0.4%	0.2%	1.0%	0.5%
訪問入浴	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.4%	0.9%	0.0%

### 給付管理対象サービス毎の利用事業所割合



利用事業所名	サービス	多伎の郷	(株)ハピネライフ	(有)セントラルビル	合同会社 凧	ステーションこりよう NPO法人訪問看護	医療法人社団福田医院	医療法人かんど会	ひまわり福祉会	(株)ライフサポート	(株)中林建築設計事務所	大田市社会福祉事業団	J A いずも福祉会	まほろばの郷	西出雲ヘルパー	(株)パーパス	あおぞら介護センター	医療法人社団翠光会	あかりの里高浜	(株)アイコンサルタント	きづき会	(株)ハピネライフ一光	(有)介護ショップもちだ	(有)アイライフ	(株)フルケア	(有)JOY・ケア	(株)日本エスタ	コニファー(株)	(有)ともみ	(有)岩多屋福祉事業部	(有)吉永家具センター	(株)ホームケア島根	(有)エム・アール・シー	(株)原商	ソーシャルネットワーク	
短期入所(療養)	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
認知デイ	85	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
通所リハビリ	244	85.2	0	0	0	0	4.1	4.9	0	0	0	0	0	5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通所介護	398	67.3	0	0	0	0	0	2.5	1.5	4.0	14.8	9.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問看護	204	69.6	0.5	14.2	0.5	1.0	14.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
短期入所(生活)	90	62.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13.3	0	0	0	0	22.2	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問リハビリ	16	0	0	0	0	0	75.0	25.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
訪問介護	54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.3	25.9	25.9	33.3	5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉用具貸与	623	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15.6	2.4	12.5	2.1	23.9	1.9	15.2	0.3	8.5	1.3	8.5	2.6	3.9	1.3	0

(%)

## 令和5年度 事業報告(目標達成状況、苦情・要望、会議、アンケート、自己評価等)

### ●今年度重点目標の達成状況

重点目標	達成状況
①情報共有や「非常災害時要援護者リスト」の作成・更新により、感染症や災害などのリスクマネジメントへの取り組みを強化する。	「非常災害時要援護者リスト」の作成・更新により適宜情報の整理と共有を図り、リスクマネジメントへの取り組むことができた。引き続き「個別避難計画」の作成などの支援により非常災害への備えの拡充を図っていく。
②適切かつ効率的な運営による売上増を図るため、令和6年度介護保険制度改正に向けた情報収集に努める。	要介護の件数は横ばいであるが、今年度初めに町内12カ所の地区サロンに出向き、事業所ができることや役割等について説明する機会を設けた。それが直接的要因であるかは不明だが、要支援と事業対象者の委託件数が倍増する結果となった。

### ●苦情解決、要望・相談等

①苦情解決実施要領に基づいて解決した苦情	なし
②その他の苦情・相談・要望等	当該事業所に関するもの 利用者(男性・要介護者)の同居の妻(要支援者)を担当している高齢者あんしん支援センターより、「利用者の別居家族から『父親の担当ケアマネジャーの対応に不満があり、担当を交代してもらいたい。』という要望がこちらに来ているが、交代が可能か」という問い合わせがある。 [不満の内容:「母親の話をしたら『何のことですか』』と言われた。また、『窓口がふたつで面倒』と言われた。] 不満内容の中の担当ケアマネジャーが言ったとする発言が事実と異なるため、高齢者あんしん支援センターに伝え、事実確認をはっきりさせないまま担当が変わっても同様の苦情を受けることになりかねないことを伝えた。高齢者あんしん支援センターとしてはその点について家族と事実確認することは難しいということで、結局、居宅介護支援事業所を変更されることとなった。
	通所リハビリの事業所より、「通所リハビリの利用者から、担当ケアマネジャーの対応に不満があり、担当を変えてほしいとの要望があった。」との連絡がある。 [不満の内容:相談があつて電話をしたが担当ケアマネジャーが不在で、折り返しの電話もなく直ぐに対応してもらえない。] 事実確認したところ、担当ケアマネジャーは利用者の電話を受けた伝言メモに「先方からかけ直します」とあつたため折り返しをしていなかった。配慮が足りず不快な思いをされたことに対してお詫びをし、お詫び自体は了承されたが、担当者交代の要望は変わらず交代となる。電話対応について、相手が自分の都合により自分からかけ直すとは明確に意思表示されることがなければ基本的に折り返すことを、事業所全員で確認し対応していく。
ケアプランに位置付けているサービス提供事業所に関するもの	なし
その他	なし

● 会議

会議名	開催回数	会議名	開催回数
居宅部会	週1回実施(計49回)	感染対策委員会	年2回実施(4月、1月)
居宅介護事業所連絡会	年2回実施(8月、2月)	虐待防止委員会	年1回実施(5月)

● アンケート調査の実施

実施月	事業内容
11月	利用者・家族に対するアンケート調査実施、結果は多伎の郷ホームページに掲載

● 自己評価の実施

居宅介護支援サービス評価基準 サービス評価一覧表(全78項目) (令和5年11月9日作成)

サービス評価項目(一覧表)【凡例】

評価結果	○:実施できている △:実施できているが不十分 ×:実施できていない				
改善の必要性	a:既に着手している	b:早急(本年度中)	c:来年度以降に改善に着手	d:改善の必要性と実現可能性の検討に着手	e:当面改善に着手しない

△又は×の評価項目

NO	評価基準の具体的内容	評価結果	改善の必要性
19	地域内の公的な各種居宅サービス事業者及びインフォーマルサービスについて常に最新の情報を把握し、いつでも利用者及びその家族から要望があれば提示していますか。	△	e
48	事業所にはプライバシーに配慮された設備の整った相談室がありますか。	△	d
51	利用者のプライバシー及び個人情報を適切に管理するために必要なマニュアル等を作成し、それに基づいて適切に扱い、また、管理するとともに、定期的に研修等を行い周知徹底を図っていますか。	△	c
60	介護支援専門員として社会資源の開発についての役割を認識し、既存のサービス(インフォーマルサービスを含む)で対応できないニーズが発生した場合、それを放置することなく社会資源の開発に向けて取り組みをしていますか。	×	d

	評価結果			改善の必要性				
	○	△	×	a	b	c	d	e
令和3年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和4年度	74	3	1	0	0	1	2	1
令和5年度	74	3	1	0	0	1	2	1

● 情報公表等

<ul style="list-style-type: none"> <li>・「介護サービス情報公表システム(厚生労働省HP・県HP)」による介護サービス情報の公表</li> <li>・多伎の郷機関誌の発行…2回</li> <li>・多伎の郷ホームページによる情報公表(利用者アンケート)</li> </ul>
--



令和5年度 たき居宅介護支援事業所研修計画及び実施状況

		安食美和子	高橋一年	川上正浩
<b>研修目標</b>		多様なニーズへの対応力向上	問題解決につなげるアセスメント力の向上	チームマネジメント力の向上を図る
<b>研修計画</b>	4月	認知症支援について	高齢者虐待について	成年後見制度について
	5月	多職種連携について	認知症支援について	生活保護について
	6月	難病支援について	地域包括ケアについて	医療機関との連携について
	7月	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)	高齢者虐待防止研修(法人・事業所内)
	8月	医療機関との連携について	生活保護について	地域包括ケアについて
	9月	終末期ケアについて	福祉用具の活用について	認知症支援について
	10月	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)	防災研修・訓練(事業継続計画(BCP)に基づき実施)
	11月	終末期ケアについて	障がい福祉について	口腔ケアについて
	12月	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)	感染症の予防及びまん延防止のための研修・訓練(法人・事業所内)
	1月	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会	他法人との合同事例検討会
	2月	障がい福祉について	終末期ケアについて	福祉用具の活用について
	3月	集団指導	難病支援について	多職種連携について
	<b>研修実施状況</b>	4/20	事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	4/20 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】
5/26		R4年度 総会研修会	6/8 感染防止研修【施設内研修】	6/8 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】
6/8		感染防止研修【施設内研修】	6/8 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	6/8 感染防止研修【施設内研修】
6/8		事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	6/13~15 R5年度 主任介護支援専門員更新研修Ⅰ期	6/16 R5年度 出雲地域介護支援専門員協会総会
8/16		事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	7/6~7 R5年度 主任介護支援専門員更新研修Ⅱ期	8/16 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
11/16		事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	8/6~8 R5年度 主任介護支援専門員更新研修Ⅲ期	11/16 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】
11/16		R5年度 地域移行支援にかかわる事例研修会	8/16 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	12/14 河南3居宅事業所 合同事例検討・研修会
12/14		河南3居宅事業所 合同事例検討会・研修会	8/29 R5年度 第1回居宅介護支援事業者研修会	12/21 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】
12/21		事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	11/16 事例検討会(事例提供者:安食)【事業所内研修】	2/6 R5年度 第2回居宅介護支援事業者研修会
2/29		事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	12/14 河南3居宅事業所 合同事例検討・研修会	2/29 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】
3/27		R5年度 介護保険サービス事業者集団指導	12/21 事例検討会(事例提供者:高橋)【事業所内研修】	
			2/29 事例検討会(事例提供者:川上)【事業所内研修】	
			3/1 出雲市介護予防・日常生活支援総合事業説明会	